

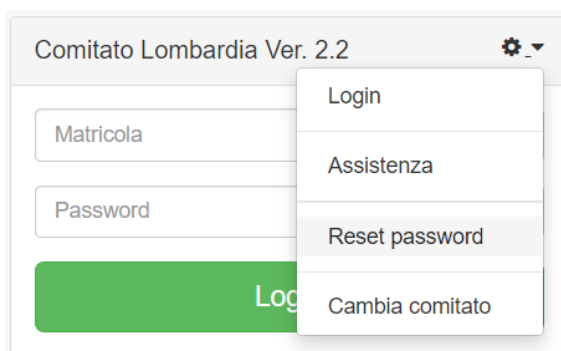
## PROCEDURA ACCESSO PORTALE ARBITRI

### PREMESSE:

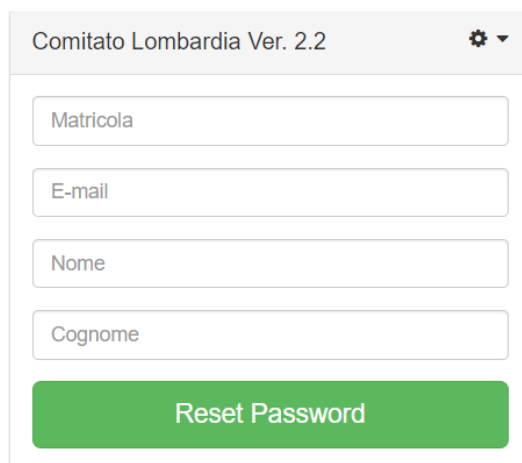
- 1) Le credenziali fornite in fase di apertura del servizio non esistono più e per privacy non esistono delle credenziali predefinite.
- 2) Il portale non accetta nomi e cognomi con gli accenti o caratteri speciali
- 3) La mail che usate deve essere la stessa usata in fase di registrazione su Synfonia4you in quanto viene sincronizzata anche nella nostra anagrafica

### ACCESSO:

- 1) Per essere abilitati all'utilizzo del portale l'unica operazione da fare come primo accesso è il reset password dal sito principale [www.comitatoregionalelombardia.it](http://www.comitatoregionalelombardia.it).
- 2) Per resettare la password, dopo aver aperto il sito sopra citato, dovrete andare sull'icona dell'ingranaggio e scegliere *"Reset password"*



- 3) Quando arrivate alla schermata successiva dovrete compilare tutti i campi; dove c'è la matricola dovrete inserire il numero completo di contro-codice (8 numeri), attenzione a non inserire accenti e caratteri speciali.



- 4) Nel giro di pochi minuti arriverà una mail sull'account di posta inserito nella mascherina e potrete resettare la password, la possibilità di reset una volta arrivata la mail deve essere effettuata al massimo in un'ora altrimenti bisogna ripetere la procedura di reset. È caldamente consigliabile nel caso in cui non arrivi la mail, prima di contattare l'assistenza, di controllare nello spam.

#### **RICHIESTA DI ASSISTENZA:**

Nell'eventualità non riusciate a terminare correttamente le procedure sopra descritte, potrete richiedere assistenza sul portale.

Sempre dal sito principale, [www.comitatoregionalelombardia.it](http://www.comitatoregionalelombardia.it) cliccando sull'ingranaggio, dovrete cliccare su "Assistenza" e vi si presenterà una finestra del tutto uguale a quella di prima, per quanto concerne i dati, con l'aggiunta di due campi che servono a definire il tipo di problema sorto.

#### **RICHIESTA DI ASSISTENZA VIA MAIL:**

Le procedure di "Reset password" e "Assistenza" non funzionano in caso che l'indirizzo mail sia **@gmail.com**. In questo caso (o in caso non arrivi la mail per fare il reset password) mandare una mail all'indirizzo

[assistenza@comitatoregionalelombardia.it](mailto:assistenza@comitatoregionalelombardia.it) con i dati:

- Matricola (stesso numero per accedere a Sinfonia4You)
- E-mail (stessa mail registrata in Sinfonia4You)
- Nome
- Cognome

Chiedendo di essere abilitati all'uso del portale. Vi sarà risposto con le istruzioni per accedere al portale.